

Приглашаем на семинар международного эксперта в области управления рисками и предотвращения потерь Игоря Чумарина

«ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ ПОТЕРЬ НА СКЛАДАХ И РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНЫХ ЦЕНТРАХ»

24 МАРТА

ДЛЯ КОГО:

- Руководители компаний,
- руководители оптовых складов,
- руководители 3PL-операторов,
- руководители и директора по логистике РЦ торговых сетей,
- внутренние аудиторы, ревизоры,
- руководители и специалисты КРО и СБ,
- специалисты отделов предотвращения потерь.

Обеспечение сохранности на складах и РЦ, кроме подходов, общих с розничной торговлей, имеет и существенные различия. На семинаре подробно и последовательно, по этапам технологического процесса, рассматриваются все меры защиты, контроля, учёта и предотвращения потерь товаров, применимые в складской логистике.



ЧУМАРИН ИГОРЬ, г. Санкт-Петербург

признанный международный эксперт в области управления рисками потерь.

Сфера профессиональных компетенций:

- предотвращение потерь (не как безопасность, а как устранение первопричин потерь ценностей, ресурсов, качества и времени);
- безрисковые процессы (аудит и санация процессов, ликвидация рисков);
- менеджмент ошибок и инцидентов (извлечение пользы из проблем).

- ! кадровый офицер, с 1994 года начал заниматься безопасностью и предотвращением потерь в торговых компаниях. В 2000 году в Санкт-Петербурге учредил Агентство исследования и предотвращения потерь, основной деятельностью которого является консалтинг и обучение в сфере предотвращения потерь и безрисковых процессов.
- ! автор нескольких брошюр и трёх книг: «План работы командира, «Тайна предприятия: что и как защищать» и «Предотвращение потерь в розничной торговле. Проверенные способы»
- ! в качестве эксперта Игоря приглашают на радиоэфир и в телевизионные передачи: программа «Бизнес-Класс» на радио «Финам FM», программа «Кто тут вор» на Пятом канале, программы на телеканале «Санкт-Петербург» и «СТО ТВ», на 1-м канале и НТВ.
- ! ведёт персональные проекты в статусе наёмного менеджера или советника: Советник по безопасности сети магазинов «Домострой» (40+ объектов, Урал), Руководитель направления «Предотвращение потерь» в ювелирной компании «АДАМАС» (200+ объектов, Москва, 2016-2017), Советник в сети

мини-маркетов «StopExpress» (130+ объектов, СПб-Москва-Урал, 2013-2018), Директор по безопасности сети магазинов «НОРМА» (СПб, 2011-2012), Директор по предотвращению потерь федеральной сети «ДИКСИ» (Москва, 600+ объектов, 2008-2009).

- ! провёл более сотни консалтинговых проектов по сокращению потерь, например: РЦ и магазины «ПЯТЁРОЧКА» (СПб-Москва, 2002), магазины «РЫБИНСКАЯ» и «МЕТРИКА» (СПб, 2005), РЦ и гипермаркеты «АСТЫКЖАН» (Астана, 2007), РЦ и книготорговые магазины «ТОП-КНИГА» (СПб-Москва, 2009), РЦ и магазины «МЕТИЗЫ» (СПб, 2009), РЦ и магазины DIY «БЛЕСК» (Архангельск, 2010), РЦ и магазины одежды «ФАМИЛИЯ» (Москва-СПб, 2011, 2015-2018), РЦ и магазины ГК «ДИКАЯ ОРХИДЕЯ» (Москва-СПб, 2012), РЦ сети ювелирных магазинов «585» (СПб, 2013), РЦ сети магазинов детских товаров «Бубль Гум» (Владивосток, 2014), РЦ и магазины «Дворцовый ряд» (Ульяновск, 2015), РЦ и ювелирные магазины «АДАМАС» (Москва, 2016-2017), РЦ и магазины «Фрунзе» (Бишкек, 2022) и другие.

В ПРОГРАММЕ:

1. Основы предотвращения потерь в логистике (1 час)

- Отличие потерь от товарных потерь.
- Парадоксы и мифы предотвращения потерь в логистике.
- Методы управления рисками в системе предотвращения потерь.
- Расчёт потерь. Ущерб и убыток. Потери времени.

2. Система и ресурсы предотвращения потерь (1 час)

- Задачи и виды инженерной защиты территорий и периметров.
- Контрольно-техническая защита и защита коммуникаций.
- Подразделения охраны и контроля. Исполняемые функции.
- Установление и контроль режимов.

3. Персонал складов в системе предотвращения потерь (1 час)

- Жизненный цикл и включение работника в систему ПП.
- Контроль, мотивация и ответственность в контексте ПП.
- Обеспечение благонадёжного поведения.
- Информационные аспекты предотвращения потерь на РЦ.

4. Контроль как основной инструмент (1 час)

- Цели, задачи и формы контроля в контексте ПП.
- Создание контролируемой среды. Определение контрольных точек.
- Система контрольных процедур.
- Проблематика систем учёта для товародвижения.
- Способы и методы контроля товарного запаса.

5. Риски и методы контроля в складских операциях (1 час)

- Приёмка. Размещение на хранение. Хранение.
- Отбор и сбор заказов. Консолидация и распределение по рейсам.
- Отгрузка товара для доставки. Доставка товара в магазин.
- Возвраты. Брак. Обработка отходов и обслуживание вторсырья.

6. Отношения РЦ с внешними контрагентами (1 час)

- Отношения РЦ с поставщиками и получателями товаров.
- Вопросы возврата и обмена товаров.
- Организация претензионной работы.

24 марта 2023 года с 10:00 до 18:00

Место проведения: Отель «Акфес-Сейо», пр-т 100 лет Владивостоку 103

Стоимость на 1 участника	При оплате до:	1-2 участника	3-4 участника	5 и более
	До 23 января		17500 рублей	16300 рублей
	До 23 февраля	19600 рублей	18500 рублей	17200 рублей
	После 23 февраля	20700 рублей	19600 рублей	18300 рублей

Подать заявку на участие можно по телефонам (423) 2-300-490, 2-300-445
либо написав на e-mail: inna@kforum.ru, elena@kforum.ru, svetlana@kforum.ru

ОТЗЫВЫ УЧАСТНИКОВ СЕМИНАРА ИГОРЯ ЧУМАРИНА ВО ВЛАДИВОСТОКЕ «ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ ПОТЕРЬ НА СКЛАДАХ И РЦ» 2014 ГОДА:

Огромные знания и опыт, грамотное донесение информации. Актуальные темы.
Рекомендую. Для меня полезна информация по системам безопасности.

Руководитель Удаленного склада сети магазинов «Олимп»
Филлипов Павел

Считаю, что информация, полученная на семинаре, благополучно повлияет на наведения порядка на складах и РЦ.

Ревизор ООО "Империя мебели"
Михаил Сергеевич

Семинар охватывает все этапы сегодняшней работы и даёт возможность оценить работу склада по-новому.

Жавлон, ООО «Империя мебели»

Отличная подача материала, конкретные примеры из практики.
Полезная информация о включении работников в СПГ, его мотивации и ответственности. Да, рекомендую.

Директор по логистике ЗАО "ПРОДИС"
Елена Анатольевна

Полезный семинар. Особенно для руководителей отдела контроля, отдела СБ.

Заместитель генерального директора
ООО «Торговый Дом «Дилан» Олег Николаевич

Понравилось умение автора доносить информацию.
Получил дополнительную информацию о рисках, по отгрузкам, возвратам и т.д. Рекомендую.

Зам. ком. директора по логистике
ООО "Синергия Маркет Владивосток" Анатолий Евгеньевич

Умение донести материал, реальные примеры из деятельности предприятий. Информация чётко структурирована, масса рабочих примеров.

Начальник Службы Регулирования
ТР ГК "ВИРЭЙ" Людмила Александровна

Грамотная речь, упорядоченная подача информации. Рекомендую.

Директор по логистике ГК "ВИРЭЙ"
Бойко Александр Викторович

Игорь Чумарин- грамотный, деликатный человек. Все его ответы на вопросы понятны и доходчивы. Я бы порекомендовала этот семинар другим участникам, т.е. при прослушивании данного семинара создается общая картина о проблемах на складах.

Оператор складского учета Элит Трейд, ООО
Анна Витальевна

ОТЗЫВЫ УЧАСТНИКОВ СЕМИНАРА ИГОРЯ ЧУМАРИНА ВО ВЛАДИВОСТОКЕ «ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ ПОТЕРЬ В РОЗНИЧНОЙ ТОРГОВЛЕ» 19-20 СЕНТЯБРЯ 2022 ГОДА

Интересен риск – ориентированный подход, большая практика тренера, подача материала
Вопросов не было, организация на высоте

Михайловский Супермаркет, ИП Ризоль В. Ю.
Евгений Васильевич
Специалист по охране труда

Использование материалов семинара в обучении сотрудников сети «Самбери»
Всё организовано на отличном уровне. Спасибо!

Невада-Восток, ООО (гипермаркеты Самбери)
Александр Николаевич
руководитель отдела предотвращения внештатных ситуаций

В каждой части была информация, полезная для работы

Реми, сеть супермаркетов, Рэми-Фарм, ООО
Екатерина Владимировна

Что контроль потерь не менее важен, чем продажи

ЗЕЛЕНГРАД Сеть садовых центров
Надежда Анатольевна
Директор

Очень хорошая подача практического материала. Выбор процессов и относящихся к ним
возможных потерь. Приемы контроля товара при движении в сети.

Отличная организация мероприятия. Удобное место для прослушивания обучения, микроклимат.

Раз Два (г. Хабаровск), Сеть магазинов, Топаз ООО
Наталья Юрьевна
Руководитель департамента службы безопасности

Основные аспекты по предотвращению потерь в торговле. Контроль товародвижения
Отличная организация мероприятия

Раз Два (г. Хабаровск), Сеть магазинов, Топаз ООО
Ольга Викторовна

Инвентаризации (анализ) Зона приемки
Семинар организован очень хорошо

Невада-Восток, ООО (гипермаркеты Самбери)
Лидия Валдуровна
Менеджер отдела предотвращения внештатных ситуаций.

Расширился обзор потерь, произошло внедрение, схематизация и структурирование потерь,
подчерпнул свои пробелы
Спасибо, умнички!

ВИТЯЗЬ, ООО, Минимаркет продуктовый, г Спасск Дальний

Андрей Григорьевич
Генеральный директор

Новое раскрытие темы «Излишки»

Гиперавто-Консалтинг Ассоциация, НО / Сеть автомагазинов и автосервисов/Автобиз, ООО
Сергей Викторович
Президент

Выделила 3 пункта! Излишки, анализ инвентаризации и расчет итогов процентное соотношение
Всё отлично, молодцы

АЮСС - ВСТК, ООО, Логистик, ООО, розничная сеть Бонжур,
Марина Александровна

В нашей организации практически все пункты всей лекции организованы. Поработаем с кассовой зоной. Вовремя семинара были выявлены несколько интересных и правильных вещей, которые мы обязательно применим в нашей организации. (1. Внезапная проверка 2. Запрет кассира ср-ва и т.д.)
Всё хорошо организовано. Молодцы

Мегатрейд, ООО
Ирина Викторовна
Администратор

Расширенная аналитика результатов инвентаризации. Возможные точки контроля при доверительной приемки.

Дилан ГК, ТД Дилан, ООО
Евгения Васильевна
Руководитель службы внутреннего аудита

Работа с излишками, финансовые потери, работа с персоналом
Организация на высшем уровне

Невада-Восток, ООО (гипермаркеты Самбери)
Максим Константинович
Менеджер отдела предотвращения внештатных ситуаций

Заинтересовали новые методики и подходы, которые планирую ввести в своей сети. Усилит контроль

Организационная часть очень понравилась, большая благодарность организаторам

Арт-Маркет опт, ООО
Татьяна Владимировна
Руководитель службы безопасности

Наглядный пример несоответствия выкладки товара. Овощи и фрукты на витрине магазина; потери по неточности работы весов фиксации мест обнаружения мест хищения и пустых упаковок.

Организация семинара на высшем уровне

Реми, сеть супермаркетов, Рэми-Фарм, ООО
Роман Геннадиевич

Аналитика шагов инвентаризации; Должностные обязанности сотрудников СБ; Доверительная приемка для ДВ пока только внедряется, новые. Запрос: сократить часть по кассовым зонам, углубиться в доверительную приемку

Дилан ГК, Дилан-Маркет, ООО
Виктория Алексеевна
Генеральный директор

Содержание материала соответствует реалиям, принято к использованию. Товарооборот, работа касс, работа сотрудников магазина

Сотрудники отзывчивые, помогли в решении возникавших вопросов, гостеприимны в ресторане.
«Розничная управляющая компания»
Валерий

Новые возможности, которые возможно применимы на своих объектах
Отличная организация, большое спасибо

Михайловский Супермаркет,
Константин Владимирович
Начальник службы контроля

Классификация злоупотреблений на кассе, приемке, хранение – системно изложены
Всё отлично организовано, нареканий нет

ВИРЭЙ ООО, Профессиональная компания, (сеть парикмахерских магазинов)
Виктория Валентиновна
Заместитель вице-президента по развитию