



Приглашаем на семинар международного эксперта в области  
управления рисками потерь в торговле Игоря Чумарина

# «ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ ПОТЕРЬ В РОЗНИЧНОЙ ТОРГОВЛЕ»

**19-20 сентября**

**Аудитория открытого формата:** владельцы и директора розничных магазинов и торговых сетей, операционные директора торговых сетей, руководители и менеджеры СБ, ревизоры, руководители и специалисты отделов контроля.

Самый востребованный семинар, являющийся основой для погружения в сферу предотвращения потерь в розничной торговле. Методология и современный актуальный инструментарий работы сконцентрирован на четырёх основных направлениях приложения усилий по предотвращению потерь – Сотрудники, Покупатели, Товар, Деньги.

**ЧУМАРИН ИГОРЬ, г. Санкт-Петербург**



**признанный международный эксперт в  
области управления рисками потерь.**

**Сфера профессиональных компетенций:**

- предотвращение потерь (не как безопасность, а как устранение первопричин потерь ценностей, ресурсов, качества и времени);
- безрисковые процессы (аудит и санация процессов, ликвидация рисков);
- менеджмент ошибок и инцидентов (извлечение пользы из проблем).

! кадровый офицер, с 1994 года начал заниматься безопасностью и предотвращением потерь в торговых компаниях. В 2000 году в Санкт-Петербурге учредил Агентство исследования и предотвращения потерь, основной деятельностью которого является консалтинг и обучение в сфере предотвращения потерь и безрисковых процессов.

- ! автор нескольких брошюр и трёх книг: «План работы командира, «Гайна предприятия: что и как защищать» и «Предотвращение потерь в розничной торговле. Проверенные способы»
- ! в качестве эксперта Игоря приглашают на радиоэфир и в телевизионные передачи: программа «Бизнес-Класс» на радио «Финам FM», программа «Кто тут вор» на Пятом канале, программы на телеканале «Санкт-Петербург» и «СТО ТВ», на 1-м канале и НТВ.
- ! ведёт персональные проекты в статусе наёмного менеджера или советника: Советник по безопасности сети магазинов «Домострой» (40+ объектов, Урал), Руководитель направления «Предотвращение потерь» в ювелирной компании «АДАМАС» (200+ объектов, Москва, 2016-2017), Советник в сети минимаркетов «StopExpress» (130+ объектов, СПб-Москва-Урал, 2013-2018), Директор по безопасности сети магазинов «НОРМА» (СПб, 2011-2012), Директор по предотвращению потерь федеральной сети «ДИКСИ» (Москва, 600+ объектов, 2008-2009).
- ! провёл более сотни консалтинговых проектов по сокращению потерь, например: РЦ и магазины «ПЯТЁРОЧКА» (СПб-Москва, 2002), магазины «РЫБИНСКАЯ» и «МЕТРИКА» (СПб, 2005), РЦ и гипермаркеты «АСТЫКЖАН» (Астана, 2007), РЦ и книготорговые магазины «ТОП-КНИГА» (СПб-Москва, 2009), РЦ и магазины «МЕТИЗЫ» (СПб, 2009), РЦ и магазины DIY «БЛЕСК» (Архангельск, 2010), РЦ и магазины одежды «ФАМИЛИЯ» (Москва-СПб, 2011, 2015-2018), РЦ и магазины ГК «ДИКАЯ ОРХИДЕЯ» (Москва-СПб, 2012), РЦ сети ювелирных магазинов «585» (СПб, 2013), РЦ сети магазинов детских товаров «Бубль Гум» (Владивосток, 2014), РЦ и магазины «Дворцовый ряд» (Ульяновск, 2015), РЦ и ювелирные магазины «АДАМАС» (Москва, 2016-2017), РЦ и магазины «Фрунзе» (Бишкек, 2022) и другие.

## **В ПРОГРАММЕ:**

### **День первый.**

#### **1. Основы предотвращения потерь в торговле.**

- Что такое потери. ГОСТ и реальность.
- Источники потерь. Теория четырёх корзин.
- Современная западная типология «Total Retail Loss 2.0».
- Методология и методы защиты и методология предотвращения.
- Карта потерь магазина.
- Основные треки экономики потерь.

#### **2. Персонал в системе предотвращения потерь: риск и актив.**

- Криминальный интерес. Что это и как им управлять.
- Методология обеспечения безопасного поведения сотрудников.
- Причины нанесения ущерба. Влиять или принять.
- Возможности нанесения ущерба. Способы поиска изъянов.
- Лояльность, ответственность и мотивация.
- Контроль и информация. Главные инструменты.

### **3. Противодействие совершению хищений посетителями.**

- Современная классификация розничной преступности. Типология воров.
- Признаки подготовки и совершения хищений посетителями.
- Устранение возможностей для хищений: как ослабить намерение и затруднить кражу.
- Алгоритмы и правила активного контроля посетителей и задержания воров.
- Особенности работы с детьми и маломобильными гражданами.
- Особенности работы с организованными группами.

### **День второй.**

#### **1. Противодействия незаконным операциям кассовых работников.**

- Риски потерь и дефицит контроля в кассовой зоне.
- Обеспечение безопасного поведения кассиров и включение кассиров в систему предотвращения потерь.
- Технические средства и меры. Настройки, блокировки и ограничения.
- Организационные меры. Правила кассовой дисциплины и контроль.
- Обзор схем и способов хищений товара, денег, прибыли и репутации.
- Событийная и предиктивная аналитика.

#### **2. Контроль операций товародвижения в магазине и торговой сети**

- Методология предотвращения потерь в логистике ценностей.
- Штука и цифра. Две неразрывные сущности товара.
- Изъяны систем учёта и управления товародвижением.
- Контроль товара на разных этапах технологического процесса.
- Анализ итогов инвентаризаций. Гипотезы и прогноз.
- Контроль оборота бракованного товара.

**19-20 сентября 2022 года с 10:00 до 18:00**

Стоимость участия на 1 человека	При оплате до:	1 участник	2-3 участников	4 и более участников
	До 19 июля	26 300 рублей	24 200 рублей	23 100 рублей
	До 19 августа	27 500 рублей	25 300 рублей	24 100 рублей
	После 19 августа	29 700 рублей	27 500 рублей	25 300 рублей

Подать заявку на участие можно по телефонам (423) 2-300-490, 2-300-445

либо написав на e-mail: [inna@kforum.ru](mailto:inna@kforum.ru), [elena@kforum.ru](mailto:elena@kforum.ru), [svetlana@kforum.ru](mailto:svetlana@kforum.ru)

**Отзывы по семинару «Предотвращение потерь в торговле» от эксперта в области торговой безопасности Игоря Чумарина 5-6 декабря 2014 г. во Владивостоке.**

Ожидания оправданы. Семинар оказался полезным как с точки зрения освещения нового материала, так и его систематизации.

**Сеть магазинов «Самбери», г. Хабаровск, Гаевой С.Д.**

Полезная программа. Все ожидания оправдались.

**ООО «Дикси», Гапонов Ю.С.**

Программа интересная, полезная и очень насыщенная. Некоторые методы постараемся внедрить в свою сеть.

**ОАО «Хабаровскнефтепродукт», Воробьев А.А.**

Хороший семинар. Позволил переосмыслить практические знания, полученные ранее, и систематизировать их.

**ООО «ДВ-Торг», Кулиш Д.В.**

Многое нужно менять и воплощать с нуля после услышанного материала.

**ООО «МИКО», Черная Т.В.**

Огромные знания и опыт, грамотное донесение информации. Актуальные темы.

Да, рекомендую. Для меня полезна информация по системам безопасности.

**Руководитель Удаленного склада сети магазинов «Олимп»**

**Филлипов Павел**

Спокойный, последовательный в изложении материала и ответах на вопросы; хорошо воспринимаемая на слух речь. Полезна значительная часть информации! Рекомендую всем руководителям любой сферы и уровня.

**Руководитель сектора закупок товара и складской логистики  
сети магазинов «Зеленый источник»**

**Прожерин Александр**

Хорошая грамотная речь, полное понимание темы.

Считаю, что информация, полученная на семинаре, благополучно повлияет на наведения порядка на складах и РУ. Всё отлично!

**Ревизор ООО "Имприя мебели"**

**Лютюев Михаил**

Подача материала, конкретные примеры из практики. Полезная информация о включении работников в СПГ, его мотивации и ответственности. Да, рекомендую.

Организация на хорошем уровне.

**Директор по логистике ЗАО "ПРОДИС"**

**Аверкова Елена**

Специалист своего дела. Весь семинар очень насыщен и интересен, и охватывает всю компанию в целом, не все конечно целесообразно вводить. Немного прохладно было в первый день, остальное все здорово.

**Генеральный директор ООО «Лидер»**

**Рахматуллаев Эльдар**

Да. Руководителям отдела контроля, отдела СБ. Организация отличная. Все понравилось.

**Заместитель генерального директора  
ООО «Торговый Дом «Дилан»  
Загуменнов Олег**

Умение доносить информацию. Получил дополнительную информацию о рисках, по отгрузкам, возвратам и т.д. Рекомендую.

Нужна возможность подключения в Wi-Fi.

**Зам. ком. директора по логистике  
ООО "Синергия Маркет Владивосток"  
Моисеев Анатолий**

Спокойная, грамотная речь, умение донести материал, реальные примеры из деятельности предприятий. Информация чётко структурирована, масса рабочих примеров.

Проблем с орг. Частью не возникало.

**Начальник Службы Регулирования  
ТР ГК "ВИРЭЙ"  
Еловицова Людмила**

Грамотная речь, упорядоченная подача информации. Рекомендую.

Как всегда, положительно.

**Директор по логистике ГК "ВИРЭЙ"  
Бойко Александр**